Cybersécurité en santé
Notre mission commune

Protéger ensemble l'intégrité et la confidentialité des données patients

FLEURY Maryline – DPO

EL HAMADI Ahmed – RSSI / Resp. pole sécurité et Microsoft 365

HÔPITAUX Paris
Saint-Joseph
Marie-Lannelongue

DSN – Pole SSI

Le paysage des menaces cyber dans la santé

Le secteur de la santé est devenu l'une des **cibles privilégiées** des cybercriminels. Les établissements hospitaliers subissent des attaques quotidiennes, avec des conséquences parfois dramatiques pour la **continuité des soins**.

214

Etablissements ont déclaré in incident en France

Soit 60% d’augmentation par rapport à 2025

42

Incidents majeurs en France

Impliquant plus de 100 000 dossiers patients chacun

14

Hôpitaux en « mode dégradé » en France

Passage au papier / crayon à la suite d'une intrusion majeure

Depuis le début de l’année, 1150 incidents de sécurité dans des établissements de santé en Europe.

AUX Paris
-Joseph
-Lannelongue

Les données de santé : un trésor convoité

Pourquoi nos données sont si précieuses ?

Les **dossiers médicaux** contiennent des informations complètes et permanentes : identité, pathologies, traitements, coordonnées bancaires. Sur le marché noir, un dossier médical vaut 10 à 50 fois plus qu'une carte bancaire.

- Usurpation d’identité
- Fraude à l’assurance maladie
- Chantage et extorsion
- Revente sur le dark web

Les conséquences d'une fuite

Une violation de données peut avoir des **impacts dévastateurs** et durables pour les patients comme pour l'établissement.

- Atteinte à la vie privée des patients
- Perte de confiance envers l’hôpital
- Sanctions financières importantes
- Poursuites judiciaires

Tarification moyenne :

- Carte de crédit unitaire : 3-8 €
- Dossier patient : 50-100 €

Réglementations et obligations légales

Le cadre juridique protégeant les données de santé est particulièrement strict en France et en Europe. Notre responsabilité collective est engagée à chaque manipulation de données concernant les patients.

RGPD

Règlement Général sur la Protection des Données

- Renforcement du droit des personnes
- Impose des obligations aux entités qui traitent des données personnelles
- CNIL : Sanctions jusqu'à 4% du CA mondial ou 20M€
- Notification d'une fuite de données sous 72h

NIS 2

Network and Information Security Directive 2

- Renforcement des obligations de sécurité
- Obligations cyber opérationnelles
- Sanctions jusqu'à 2% du CA Mondial ou 10 M€
- Obligation de signalement des incidents de sécurité

Secret médical

Article 226-13 du Code pénal

- Obligation générale et absolue
- Sanction pénale : 1 an de prison et 15 000€ d'amende
- Sanction civile : dommages - intérêts
- Responsabilité personnelle

Règles d'accès au dossier médical

- **Règles d'accès au dossier d'un patient**
  - **Le secret médical**
    - Couvre toutes les informations que le professionnel de santé a sur vous : état de santé (diagnostic, traitement…), identité, ce que le patient a confié, ce que le professionnel a vu, entendu, compris….
  - **Le RGPD**
    - Données de santé : catégories particulières Article 9
      - Traitement encadré
      - Obligation du Responsable de traitement : Analyse d'impact, information sur les finalités des traitements, limitation de la collecte, respect de la durée de conservation, niveau de sécurité hébergement, sécuriser les échanges (messagerie sécurisée), recherche MR.
  - **Le code de la santé publique**
    - Secret des informations, Art. L1110-4

Dossier patient

Pas d'accès

Patient hors prise en charge

Collègue

Personne de son entourage familial

Faute et violation du secret professionnel

HÔPITAUX Paris
Saint-Joseph
Marie-Lannelongue

Les principales vulnérabilités dans notre environnement

Facteur humain

90% des incidents de sécurité impliquent une erreur humaine : Phishing, mots de passe faibles, partage de comptes, ou négligence dans la manipulation des données.

Systèmes obsolètes

De nombreux équipements médicaux utilisent des **systèmes d'exploitation non mis à jour**, créant des failles de sécurité exploitables.

Connexions non sécurisées

Wi-Fi publics, accès distants mal configurés, et appareils personnels connectés au réseau hospitalier multiplient les **points d'entrées potentiels.**

Supports amovibles

Clés USB, disques externes et smartphones peuvent transporter des malwares ou servir à exfiltrer des données hors de l'établissement.

Quelques incidents depuis le début de l’année

Groupe d'imagerie médicale Coradix-Magnescan (Début 2026)

Une tentative d'intrusion massive détectée sur les serveurs de stockage d'images (IRM/Scanners) stoppé grâce aux systèmes de détection mise en place en 2025

1

2

Centre Hospitalier de Saint-Dizier & Vitry-le-François (Printemps 2026)

Une attaque par rançongiciel - L'hôpital a dû fonctionner au papier et au crayon pour la prescription des médicaments et le suivi des lits.

Plateforme Cegedim (Logiciel MLM) (Mars 2026)

Logiciel de dossier patient, sur les données des patients qu’ils hébergent : **15 millions de Français** ont été exposées.

3

4

Clinique de Longjumeau (Avril 2026)

Exfiltration de données ciblée. Un groupe de cybercriminels (ntmpd) a réussi à obtenir des accès administrateur au réseau de la clinique

Impact critique : Les cyberattaques sur les hôpitaux peuvent mettre des vies en danger. Interventions reportées, urgences redirigées, accès aux dossiers impossible.

HÔPITAUX Paris Saint-Joseph Marie-Lannelongue

Bonnes pratiques au quotidien

Vos gestes de protection essentiels

La sécurité numérique repose sur des réflexes simples mais cruciaux à adopter systématiquement dans votre pratique quotidienne.

Mots de passe robustes : 12 caractères minimum (chiffres, maj, min, cs)

Vigilance emails : **sécurité.informatique@ghpsj.fr**

Verrouillage/déconnexion systématique de votre session

Supports externes : professionnels

Ne prêtez pas vos codes applicatifs : votre signature

IA : ChatGPT non autorisé sur le réseau → Copilot suite Microsoft

Vers l'extérieur : messagerie Bluefiles, demande au 11 ou 3300

HÔPITAUX Paris
Saint-Joseph
Marie-Lannelongue

Signalement d’incidents : réagir rapidement

Chaque minute compte lors d'un incident de sécurité. Un signalement rapide permet de limiter les dégâts et de protéger les données des patients. Ne jamais hésiter à alerter, même pour un simple doute.

01 Identifier le problème

Email suspect, comportement anormal du système, accès non autorisé, perte de matériel, ou toute anomalie inhabituelle

02 Ne pas agir seul

Ne tentez pas de résoudre le problème vous-même. N'ouvrez pas de pièces jointes suspectes. Déconnectez l'appareil du réseau mais ne pas l’éteindre

03 Alerter immédiatement

Contactez le service informatique ou le RSSI sans délai.
Documentez ce que vous avez observé avec précision

04 Suivre les instructions

Coopérez pleinement avec l'équipe de sécurité. Fournissez tous les détails demandés. Préservez les preuves

Principe fondamental : Il vaut mieux signaler à tort qu'ignorer une vraie menace. Aucune alerte légitime ne sera jugée négativement.

securité.informatique@ghpsj.fr
service informatique -> 11 (HPSJ), 3300 (HML)
Hors HNO -> Administrateur de garde / Astreinte informatique

HÔPITAUX Paris
Saint-Joseph
Marie-Lannelongue

Votre rôle d’interne : garant de la sécurité numérique

En tant qu'interne, vous êtes en première ligne de la protection des données patients.

Votre vigilance quotidienne et votre exemplarité sont essentielles pour maintenir la confiance et la sécurité de notre système de santé.

Responsabilité individuelle

Chaque professionnel est personnellement responsable des données qu'il consulte et manipule. Le secret médical s'étend au numérique.

Culture collective

Partagez les bonnes pratiques avec vos collègues. La sécurité est l'affaire de tous, pas seulement de l’informatique.

Formation continue

Restez informés des nouvelles menaces et techniques. Participez aux sessions de sensibilisation proposées par l'établissement : **Ensemble FHSJ**

« La cybersécurité n'est pas une contrainte technique, c'est une extension du serment d'Hippocrate à l'ère numérique : d'abord, ne pas nuire aux données de nos patients. »

HÔPITAUX Paris
Saint-Joseph
Marie-Lannelongue